



Автономная некоммерческая организация Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»

**Филиал Автономной некоммерческой организации Высшего Образования
«Институт деловой карьеры» в Московской области**

Отчет о самообследовании за 2024 год
Внутренняя система оценки качества образования
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль: «Государственная и муниципальная служба»

Орехово-Зуево
2025

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево вводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится, в том числе обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО Филиала АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Филиала института, участвующие в реализации ООП.

Внутренняя система оценки качества образования в Филиале института имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Филиала института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне Филиала института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (выполнение аккредитационных требований, самообследование, анкетирование и др.).

Используемые термины:

- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- контрольно–аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

- оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Протокол оценки качества
основной образовательной программы направления подготовки**

Таблица 1

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Соответствие требованиям ФГОС ВО

Показатель соответствия содержания ООП ВО	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Государственная итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Таблица 2

Структура ООП ВО

Критерий	Наличие/отсутствие
Общая характеристика образовательной	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа государственной итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического Плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
38.03.04 Государственное и муниципальное управление					
1.	Иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
2.	Деловой иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	История России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
4.	Обучение служением	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
5.	Основы нравственности и воспитания, в том числе организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
6.	Основы российской государственности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
7.	Правоведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
8.	Психология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
9.	Русский язык и культура речи	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
10.	Социология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
11.	Философия	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
12.	Политология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
13.	Психология управления в органах власти	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
14.	Управление конфликтами в системе государственной и муниципальной службы	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Таблица 4

Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Оценка выполнения требований к материально-техническому обеспечению дисциплин/практик ООП
ВО по 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Обеспечение ОП специализированной аудиторией и т.д. (в наличии/отсутствует/нет необходимости)	Программное обеспечение /практики (в наличии/отсутствует)	Обновление специализированного учебного оборудования и ПО в текущем учебном году(да/нет)	Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно- справочного обеспечения и оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
1	2	3	4	5
1	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Таблица 5

Оценка библиотечно-информационного обеспечения дисциплин/практик ООП 38.03.04
Государственное и муниципальное управление.

№ п/п	Обеспечение ОП практики учебной и учебно-методической литературой (да/нет)	Печатные издания(в наличии/отсутствует)	ЭБС (в наличии/отсутствует)	Обновление учебной и учебно-методической литературы в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ учебной и учебно-методической литературы, представленной в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
1	2	3	4	5	6
1.	Да	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Таблица 6

Оценка качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Институт деловой карьеры»
Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения о программе Государственная итоговая аттестация 2024

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению итогового экзамена (в наличии/отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специалитета магистратуры) (в наличии/отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/отсутствует)
38.03.04 Государственное и муниципальное	соответствуют	обновлена	государственный экзамен не предусмотрен	в наличии	в наличии	рецензия не предусмотрена	в наличии

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению итогового экзамена (в наличии/ отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/ отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/ отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специалитета магистратуры) (в наличии/ отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/ отсутствует)
управление							

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2024 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками;
- оценку удовлетворенности качеством образования работодателями.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году (образовательные программы бакалавриата).

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль:
«Государственная и муниципальная служба»

В анкетировании приняли участие 71 обучающихся.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 7

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
<i>1. Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта Филиала АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,7	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и вне учебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4,5	
1.3	Насколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, помещений для самостоятельной работы)	4,6	

	Филиала АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?		
Суммарный балл по критерию		4,6	92%
2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,7	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,6	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,4	
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ВО "ИДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,5	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовкой по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,4	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,4	88%
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены качеством кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,4	88%
4. Удовлетворенность студентов результатами обучения			
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,7	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ВО "ИДК"?	4,3	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	4,4	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево компетенции в своей трудовой деятельности?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
5. Удовлетворенность студентов воспитательной работой			
5.1	Удовлетворены ли Вы организацией индивидуального подхода, направленного на учет Ваших индивидуальных особенностей?	4,6	
5.2	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4,4	
5.3	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде образовательной организации?	4,4	

5.4	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
6. Удовлетворенность студентов внеурочных мероприятий			
6.1.	Интересны и полезны ли для Вас проводимые в Филиале АНО ВО "ИДК" в Московской области г. Орехово-Зуево внеурочные мероприятия?	4,7	
6.2	Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4,6	
6.3	Организация мероприятий помогает Вам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4,6	
6.4	Достаточно ли в образовательной организации мероприятий, направленных на здоровье сбережение?	4,5	
6.5.	Ценны ли культурные традиции в образовательной организацией?	4,5	
Суммарный балл по критерию		4,6	92%

Диаграмма результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году (образовательные программы бакалавриата)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственная и муниципальная служба»

ДИАГРАММА 1. ДИАГРАММА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

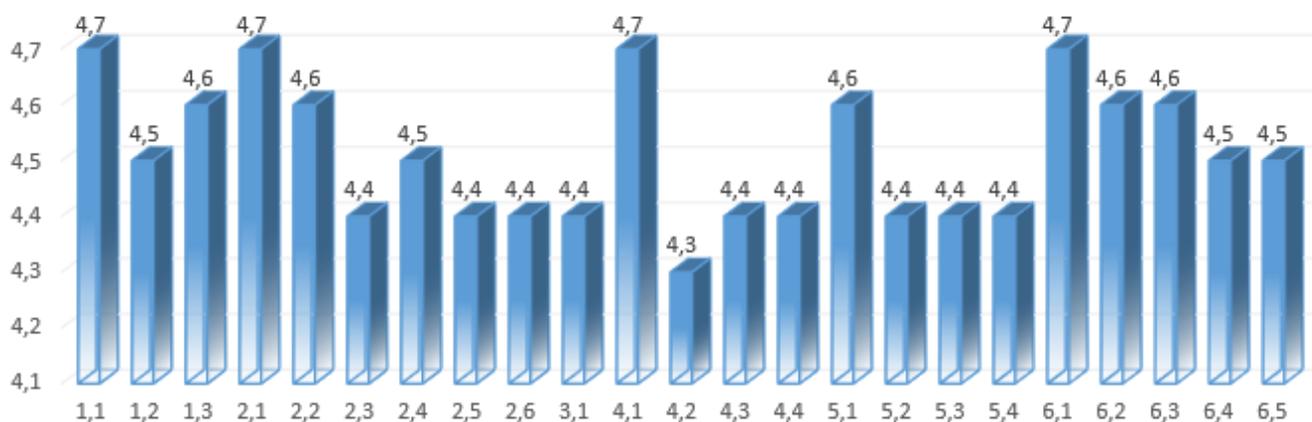


Диаграмма 1. Диаграмма результатов анкетирования обучающихся

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе **38.03.04 Государственное и муниципальное управление** – составляет 90%, что соответствует показателю «полная удовлетворенность».

Оценка качества деятельности педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба»

В анкетировании приняли участие 7 преподавателей, что составило 90 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 9

Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Филиала института?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Администрация Филиала	7	0	0	0
Кафедры	7	0	0	0
Учебный отдел	7	0	0	0
Учебно-вспомогательные службы	7	0	0	0

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Филиала института?



Диаграмма 1. Результаты опроса по вопросу 1.

Вопрос 2. «В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Участием в принятии управленческих решений	7	0	0	0
1.2 Признанием Ваших успехов и достижений	7	0	0	0
1.3 Деятельностью администрации вуза	7	0	0	0
1.4 Удобством работы и услугами, имеющимися в Филиале института	7	0	0	0
1.5 Охраной труда и его безопасностью	7	0	0	0
1.6 Управлением изменениями в деятельности Филиала института	7	0	0	0
1.7 Системой питания, медицинского и другого обслуживания	7	0	0	0

Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 2.

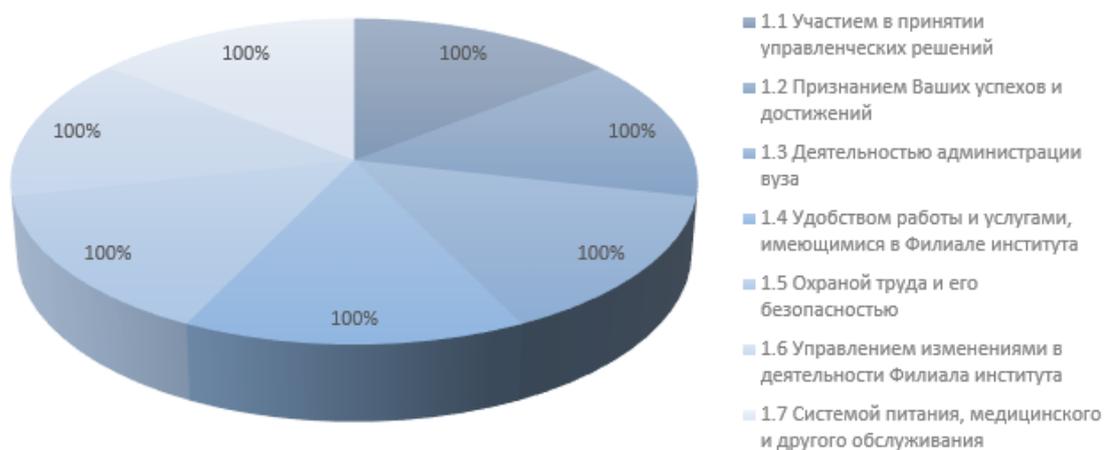


Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 2.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Отношением с администрацией	7	0	0	0
1.2 Отношениями с сотрудниками кафедры	7	0	0	0
1.3 Отношением с непосредственным руководством	7	0	0	0
1.4 Отношениями с коллегами	7	0	0	0
1.5 Отношениями со студентами	7	0	0	0

Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 3.



Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 3.

Таблица 12

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Наличие необходимой литературы в библиотеке Филиала института	7	0	0	0
1.2 Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	7	0	0	0
1.3 Количество мест в читальном зале	7	0	0	0
1.4 Наличие учебного оборудования и материалов	7	0	0	0
1.5 Наличие специализированных аудиторий и сооружений	7	0	0	0
1.6 Наличие спортивного оборудования	7	0	0	0

Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 4

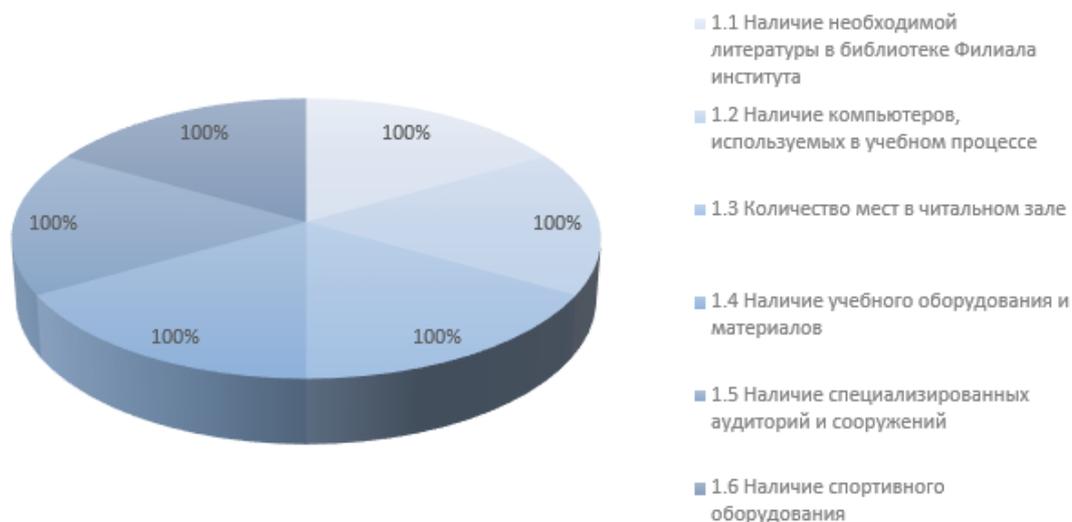


Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 4.

Таблица 13

Вопрос 5. «Удовлетворены ли Вы ролью Филиала института в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Удовлетворены ли Вы ролью Филиала института в обществе и в соответствующей профессиональной области?	7	0	0	0

1.1 Удовлетворены ли Вы ролью Филиала института в обществе и в соответствующей профессиональной области?



Диаграмма 6. Результаты опроса по вопросу 5.

Оценка качества деятельности педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и

непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление – **«полная удовлетворенность»**.

Результаты анкетирования удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной программы и подготовки обучающихся (уровень бакалавриата).

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба»

В анкетировании приняли участие 2 человека.

Согласие работодателей на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования

Таблица 1

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
<i>Удовлетворенность в подготовке обучающихся</i>			
1.1	Участие работодателей в реализации ОП ВО	4,5	
1.2	Участие работодателей в трудоустройстве обучающихся образовательной программы	4,3	
1.3	Удовлетворенность работодателей в качестве подготовки обучающихся образовательной программы	4,6	
Суммарный балл по критерию		4,5	90%
<i>Удовлетворенность способностью обучающихся</i>			
2.1	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево к адаптации?	4,6	
2.2	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами Обучающихся в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,5	
2.3	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,4	
2.4	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающегося в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево, применять правовые основы в профессиональной деятельности?	4,4	

2.5	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями обучающихся в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево?	4,7	
Суммарный балл по критерию		4,5	89%
Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать обучающихся в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево на работу?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,4	92%

Диаграмма результатов анкетирования работодателей об удовлетворенности подготовкой, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году (образовательные программы бакалавриата).

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба»

Диаграмма 1. Диаграмма результатов анкетирования



Диаграмма 1. Диаграмма результатов анкетирования работодателей

Таблица 2

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность качеством образовательной программы и подготовки обучающихся по программе **38.03.04 Государственное и муниципальное управление – «полная удовлетворенность»**.

Таким образом, сравнительный анализ показателей удовлетворённости обучающихся за 2024 год показал положительную динамику удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Филиале АНО ВО «ИДК» в Московской области г. Орехово-Зуево.

Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево

Инструментом для оценки качества образовательной деятельности в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево были определены:

- Система анкетирования.
- Сбор анкет студентов при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом и студенческой жизнью.
- Сбор анкет сотрудников Филиала института из числа педагогического состава при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом.
- Сбор анкет работодателей при проведении социальных исследований об удовлетворенности качеством образования обучающихся;
- Сбор и анализ результатов студентов при проведении тестирований по итогам промежуточных аттестаций, по итогам прохождения практик, по итогам курсовых работ и проектов.
- Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

Объекты внутренней оценки качества образования по образовательной программе:

- Структура и содержание образовательной программы.
- Условия реализации образовательной программы.
- Организация и реализация образовательной программы.
- Организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы.
- Результаты реализации образовательной деятельности (оценка обучающихся).

Качество предоставляемых Филиалом института образовательных услуг в значительной степени определялась уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

На основании представленной для анализа информации было принято решение о введении дополнительных выходных данных анализа ВСОКО в 2025 году, которые могут содержать оценки:

- возможности для улучшения;
- необходимости проведения корректирующих мероприятий и предупреждающих действий;
- необходимости проведения незапланированных внутренних аудитов структурных

подразделений и процессов;

- необходимости корректировки, существующей и разработки новой нормативной документации по ВСОКО.

Руководителю образовательной программы совместно с зав. кафедрой необходимо подготовить план возможных действий по совершенствованию ВСОКО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственная и муниципальная служба», по улучшению процессов и образовательных услуг и представить его на заседании. После обсуждения эти решения являются итогами анализа ВСОКО со стороны руководства, которые отражаются в приказах и распоряжениях директора Филиала АНО ВО «ИДК» в Московской области г. Орехово-Зуево.

Верно.

Подлинник документа находится в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Московской области г. Орехово-Зуево в деле №04/24 за 2024 год.

Директор Филиала

О.Ф. Габдрахманов

